

# FVU-dialog værktøj til jobkonsulenter/vejledere

Ved en af de første samtaler, kan afklaringen af borgerens udfordringer begynde.

For at borgeren "tør" åbne sig, skal der dog være et "sikkert rum/fortrolighed" mellem borger og jobkonsulent.



Samtalen kan foregå ansigt til ansigt eller online via Teams.

Få et indblik i typiske målgrupper samt borgernes oplevelse af Læse-, skrive og regne undervisning. Et tilbud til de borgere, som har udfordringer med at læse, skrive og regne på et helt grundlæggende niveau – nemlig det niveau der dækker folkeskolen. Se <https://nrs.support/lse-skrive-regne>.

Typiske målgrupper, hvor FVU/ FVU-screening kan være relevant:

- Ufaglærte og faglærte evt. med en ældre uddannelse.
- Har ikke folkeskolens afgangsprøve.
- Bestået folkeskolens afgangsprøve for mange år tilbage; trænger til genopfriskning, som giver selvtillid og mod til uddannelse (f.eks. til brancheskift).
- Dårligt formuleret ansøgning og CV; muligvis ordblind (Ved mistanke om, at en borger har fået hjælp til ansøgning og CV- spørg ind til det!).
- Hyppige jobskifte; manglende kompetencer til at forblive i job?
- Sygdom/nedslidning= brancheskift, som indbefatter skolegang og hvor det boglige er blevet meget rustent.
- Hyppige skoleskift; det gør det svært af fange den "røde tråd" i et fag.

# Ideer til at åbne dialogen

## Spørgsmål så som:

- "Hvordan var din folkeskolegang?" (hyppige skift, svært at sidde stille, din rolle- betydning for dit forhold til skole).
- "Hvordan går det med at bruge IT i forbindelse med din ledighed?" (Jobnet-CV, sende dagpengekort, ansøgninger, finde jobannoncer).
- "Forstår du brevene som du modtager i din e-boks?"
- "Kan du hjælpe dine børn med lektierne?"
- "Hvordan går det med at læse og forstå tekster mm. på arbejdet og derhjemme?"
- "Kan du følge underteksterne på TV?" (læse hurtigt nok til at klare uddannelse?)
- "Har du let ved at skrive en besked i hånden?" (stave og skrive tilstrækkeligt til en uddannelse?)
- "Hvad syntes du om matematik i folkeskolen... hvordan klarede du faget?"
- "Hvordan synes du selv, du er til at regne og bruge matematik i hverdagen? F.eks. "Forstår du din årsopgørelse" (+ hvorfor ja/nej), "kan du beregne tid på en køreplan", rabat man opnår ved udsalg osv.

## Typiske svar/forsvar – "alarmklokker":

- Det går fint - min kone hjælper mig.
- Det går fint- jeg har klaret mig i mange år, har ikke brug for skole!"
- Har typisk "glemt brillerne i dag- kan ikke læse", "glemt adgangskoden" o. lign = overspringshandling!
- Tingene laves hjemmefra- andre har hjulpet.
- Har ikke råd til uddannelse (i dag god økonomi ved mange uddannelser).
- Har ikke tid til FVU/uddannelse.
- Borgerens svar på ovenstående spørgsmål indikerer, at det vil være relevant med en FVU-screening/afklaring.

# Ideer til jobkonsulenten

## Jobkonsulentens argumenter der taler for FVU:

- Du er ikke alene! Alle er i samme båd- det er svært for alle og alle kursister spørger meget til det, og det forklares på forskellige måder.
- Undervisningen starter på det niveau du er på- og du kommer videre, når du er klar.
- Hvad er det værste der kan ske?
- Små hold- op til ca. 15 deltagere.
- Det sociale fællesskab - med elever og læreren. Brug evt. en video fra: <https://nrs.support/lse-skrive-regne>
- Hvad får du ud af det (faglig uddannelse): bedre løn, bedre arbejdsforhold, større jobsikkerhed, mindre nedslidning og højere prestige. Måske hjælpe børnene med deres lektier og begå sig på Aula.

## Argumenter der taler for FVU-screening/afklaring:

- Screeningen viser bare om tilbuddet (FVU) er det rette tilbud for dig, (du kan være for dygtig) - og hvis det er, hvilket niveau du skal starte på.
- Screeningen er en forudsætning for, at du får mulighed for at deltage i undervisning- den er obligatorisk.
- Hvad er det værste der kan ske?
- *Prøv selv screeningen som jobkonsulent!!- så kan du (JK) bedre italesætte det!*